



Beste ouders/verzorgers,

Graag informeren wij u middels deze brief over het facturatieproces binnen Fris! Kinderdagverblijven. Wij hebben de afgelopen periode gemerkt dat het nog wel eens verwarring oproept als er facturen binnen komen in periodes dat er niet fysiek gebruik gemaakt is van de opvang. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan de TSO, waarvoor u een factuur ontvangt in bijvoorbeeld de zomervakantie.

Facturatieproces bij vaste dagen;

Wanneer er een overeenkomst is voor vaste dagen opvang (peuteropvang, BSO of TSO) rekenen wij met vaste maandbedragen. De vaste maandbedragen komen op de volgende manier tot stand; *aantal uren opvang X uurprijs van de opvangvorm X het aantal weken opvang / 12 maanden = maandprijs.*

Dit houdt in dat contracten van 40 weken met betrekking tot de betaling altijd worden verspreid over 52 weken en dus over 12 maanden.

Deze maandprijs wordt altijd *vooraf* in rekening gebracht, dit omdat de belastingdienst ook altijd een voorschot op de kinderopvang geeft. Wij factureren altijd rond de 20^{ste} van de maand voor de volgende maand. Het bedrag wordt dan, afhankelijk van welke bank u bent aangesloten, een aantal dagen laten afgeschreven.

Facturatieproces bij incidentele/flexibele opvang;

Wanneer een kind gebruik maakt van incidentele opvang, of hij/zij heeft een flexibel contract, geldt er een andere manier van factureren.

Alle opvang die gebruikt is tussen de 1^e van de maand en de 24^e van de maand wordt achteraf gefactureerd. De overige dagen die vallen na de 24^e komen bij de factuur van de maand daarop. Bij dergelijke opvang worden de exacte uren in rekening gebracht en wordt er niet gewerkt met maand gemiddelden.

Wij hopen u op deze manier voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht dit niet zo zijn, schroom niet aan de bel te trekken, wij kijken graag met u mee!

Met vriendelijke groet,

Manon Scherff

Manager locatie De Zonnewende

